

Скарга на копіювання товарного контенту на маркетплейсі

Готовий шаблон англійською, приклад заповнення, пояснення кожного блоку та чек-лист перед відправленням. Використовуйте як робочий документ: копіюйте текст шаблону і підставляйте свої дані.

ФОРМАТ	МОВА ПОДАННЯ	КУДИ ПОДАВАТИ	ЩО ОСКАРЖУЄМО
DMCA-style notice	Англійська	ІР-форма платформи	Ваш контент

1. Готовий шаблон скарги

КОПІЮВАТИ ЯК Є

Замініть усе, що в квадратних дужках, на свої дані. Решту тексту не переписуйте — це юридично значущі формулювання, яких очікує платформа.

To: [NAME OF MARKETPLACE / INTELLECTUAL PROPERTY TEAM]

Subject: Copyright Infringement Notice — Unauthorized Use of Copyright-Protected Product Content

Dear Intellectual Property Team,

I am the copyright owner, or an authorized representative of the copyright owner, of the original copyrighted material identified below.

1. ORIGINAL COPYRIGHTED WORK

Copyright owner: [FULL NAME / COMPANY NAME]

Type of work: [Product photographs / product graphics / infographic / product description / other original marketplace content]

Description of the work: [BRIEFLY DESCRIBE THE ORIGINAL CONTENT]

Date of creation: [DATE, IF KNOWN]

Date of first publication: [DATE, IF KNOWN]

Original listing URL: [LINK TO YOUR ORIGINAL MARKETPLACE LISTING OR OTHER ORIGINAL PUBLICATION]

2. INFRINGING MATERIAL

Marketplace: [NAME]

Seller / Store / Account: [NAME OR USERNAME]

Infringing listing URL: [DIRECT LINK]

Listing / Product ID: [ID, IF AVAILABLE]

3. DESCRIPTION OF THE INFRINGEMENT

The reported listing reproduces and/or displays my original copyrighted material without my authorization.

[DESCRIBE WHAT WAS COPIED. For example: The seller copied and used my original product photographs in its listing. The images are identical to, or reproduce substantial protected elements of, the photographs originally created and published by me.]

I have not granted the reported seller any permission, licence, assignment, or other authorization to reproduce, publish, display, distribute, or otherwise use this copyrighted material.

4. EVIDENCE OF OWNERSHIP AND EARLIER CREATION

I can provide evidence supporting my authorship, ownership and earlier creation/publication of the work, including, where applicable:

- original image or source files;
- metadata showing creation dates;
- original marketplace listing and publication history;
- drafts, working files or version history;
- screenshots showing the original and infringing listings;
- agreements or other documents confirming ownership of the relevant rights.

5. GOOD FAITH STATEMENT

I have a good faith belief that the use of the copyrighted material described above is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law.

6. STATEMENT OF ACCURACY AND AUTHORITY

I state that the information contained in this notice is accurate and, under penalty of perjury, that I am the copyright owner or am authorized to act on behalf of the owner of the exclusive right that is allegedly infringed.

7. REQUESTED ACTION

I respectfully request that you promptly remove or disable access to the infringing material identified above and take any other appropriate action under your intellectual property policy.

Please confirm once the reported material has been removed or access has been disabled.

8. CONTACT INFORMATION

Name:	[FULL NAME]
Company:	[COMPANY, IF APPLICABLE]
Address:	[ADDRESS]
Email:	[EMAIL]
Telephone:	[PHONE]
Electronic Signature:	/[FULL NAME]/
Date:	[DATE]

2. Приклад заповнення

ЯК ЦЕ ВИГЛЯДАЄ В ЖИТТІ

Ситуація: магазин на маркетплейсі скопіював оригінальні фотографії вашого товару та використав їх у власній картці товару.

Copyright owner	Maria Ivanenko / MI Ceramics
Type of work	Original product photographs
Description of the work	Original studio photographs of handmade ceramic cups created for the MI Ceramics marketplace store.
Date of creation	10 January 2026
Date of first publication	15 January 2026
Original listing URL	https://marketplace.example/original-listing-123
Marketplace	Example Marketplace
Seller / Store	HomeCeramicsShop
Infringing listing URL	https://marketplace.example/infringing-listing-987
Listing / Product ID	987654321

DESCRIPTION OF THE INFRINGEMENT — ПРИКЛАД

The reported seller copied and used my original product photographs in its marketplace listing without my authorization. The photographs used in the reported listing reproduce the original photographs created and first published by me in my own product listing. I have never granted this seller any permission or licence to reproduce, publish, display or otherwise use these photographs.

Що додати до такої скарги

- оригінальні фото товару у найкращій доступній якості;
- файли з metadata / EXIF, якщо вони збереглися;
- посилання та скріншот вашої оригінальної картки товару;
- посилання та скріншот картки порушника;
- за можливості — вихідні файли, чернетки або інші матеріали, що підтверджують процес створення.

3. Пояснення

8 ПИТАНЬ, ЯКІ ВИНИКАЮТЬ ПЕРШИМИ

Що саме ми оскаржуємо?

Не те, що інший продавець продає схожий товар, а використання конкретного вашого авторського контенту без дозволу. Найтиповіший приклад — продавець завантажив ваші фотографії товару і поставив їх у свою картку.

Що написати в Original Copyrighted Work?

Поясніть, що саме створили ви: «оригінальні студійні фотографії колекції прикрас» або «авторська інфографіка з характеристиками товару». Додайте посилання на вашу оригінальну картку товару.

Що написати в Infringing Material?

Дайте пряме посилання саме на картку порушника. Якщо маркетплейс присвоює listing ID або product ID, додайте його. Платформа повинна без додаткового пошуку зрозуміти, який контент ви просите видалити.

Як описати порушення?

Коротко і фактично: «Продавець використав три мої оригінальні фотографії без дозволу». Емоційний опис ситуації не потрібен. Важливо чітко показати, що ваше і де знаходиться копія.

Чим підтвердити, що контент ваш?

Зберігайте оригінальні файли, metadata, RAW, вихідники, історію створення, дату першої публікації та скріншоти. Якщо контент створював фотограф або дизайнер на замовлення — перевірте документи щодо передачі майнових авторських прав.

Чи обов'язкова реєстрація авторського права?

Для DMCA-style скарги на платформу реєстрація зазвичай не обов'язкова. Але ви повинні мати законні підстави заявляти, що є правовласником або уповноваженим представником.

Що означає under penalty of perjury?

Це не декоративна фраза. Ви підтверджуєте достовірність заяви та свої повноваження. Тому не подавайте copyright complaint лише через те, що конкурент продає схожий товар.

Що буде після скарги?

Маркетплейс перевіряє повідомлення за своєю процедурою: може видалити контент, обмежити доступ, запросити додаткову інформацію або не задовольнити скаргу. У DMCA-процедурах інша сторона також може подати counter-notification.

4. Короткий алгоритм дій

6 КРОКІВ

- 01 Зафіксуйте порушення** до того, як звертатися до продавця: URL, скріншоти, назва магазину, listing / product ID.
- 02 Зберіть докази** свого авторства та більш раннього створення або публікації.
- 03 Знайдіть форму** Copyright Complaint / Intellectual Property Report на маркетплейсі.
- 04 Заповніть скаргу** за шаблоном: чітко покажіть оригінал, копію та конкретно опишіть, що було використано.
- 05 Збережіть копію** поданої скарги та підтвердження її подання.
- 06 Слідкуйте за відповіддю** платформи. Якщо надійшов counter-notice або виник спір щодо прав — оцініть подальші юридичні дії.

5. Перед відправленням перевірте

- | | |
|--|--|
| ☐ Я точно є автором / правовласником або маю повноваження діяти від його імені. | ☐ У мене є пряме посилання на мій оригінальний контент. |
| ☐ У мене є пряме посилання на контент порушника. | ☐ Я зберіг(ла) скріншоти порушення. |
| ☐ Я можу підтвердити створення / належність контенту. | ☐ У скарзі немає тверджень, які я не можу підтвердити. |
| ☐ Я використовую copyright complaint саме щодо авторського контенту, а не просто щодо схожого товару. | |

Застереження. Цей матеріал є універсальним навчальним шаблоном. Конкретні вимоги залежать від маркетплейсу, юрисдикції, характеру контенту та прав заявника. Перед поданням перевірте актуальну форму та Intellectual Property Policy відповідної платформи.

ПОТРІБНА ДОПОМОГА З ВАШОЮ СИТУАЦІЄЮ

Запис на консультацію

Подивимось ваш контент і картку порушника, оцінимо підстави, підготуємо скаргу та супроводимо процедуру на платформі — включно з counter-notice і спірними випадками.

info@4b.ua

+38 (044) 374 50 80

4b.ua



СКАНУЙТЕ, ЩОБ ЗАПИСАТИСЬ